



POLITICA DELLA QUALITA'

MQ00.03

Data	Descrizione	Revisione
25/06/2021	Primo rilascio	001
13/04/2022	Nuova Divisione Batterie Blueeyes Batteries	002
09/06/2023	Inserita Mission e Vision	003
22/05/2025	Aggiornamento testo	004

La GI-CAR si affaccia sul mercato con 30 anni nel settore logistico e tecnologico:

La nostra *Mission*:

Da sempre **GI-CAR** si impegna ad affiancare le aziende nel soddisfare le loro esigenze, offrendo soluzioni ad hoc e «**chiavi in mano**» che potenzino operatività ed innovazione. Vogliamo essere **IL GIUSTO PARTNER** al servizio del cliente.

La nostra *Vision*:

Portare le **tecnologie del futuro** al servizio delle imprese.

Le attività di GI-CAR si declinano nei seguenti prodotti: batterie, carrelli elevatori, piattaforme aeree, scaffalature, veicoli elettrici.

In particolare, le nostre strategie si fondano su tre pilastri:

1) La batteria corretta per te

Specializzata in assistenza tecnica, montaggio e vendita di batterie, caricabatterie e accessori, GI-CAR riassume nello slogan “La batteria corretta per te” la sua mission di fornire ai clienti la soluzione che meglio si adatta ai loro macchinari ed esigenze operative.

È ampia la gamma di batterie offerte da GI-CAR:

- Batterie avviamento
- Batterie trazione leggera e pesante
- Batterie stazionarie

Vasta anche l'**applicazione nelle diverse tecnologie** disponibili: piombo acido, piombo AGM, piombo Gel, Litio LiFePO4, e in questa GI-CAR è in grado di coniugare tecnologia, innovazione e specializzazione tecnica nella selezione dei prodotti. Questo approccio l'ha portata nel tempo ad espandersi in tutta Italia, per fornire alle aziende le soluzioni sempre personalizzate per potenza, durata, affidabilità e costo.

Grazie alla crescente diversificazione del portafoglio clienti, alle potenzialità commerciali e tecniche della **divisione Batterie GI-CAR SRL** ha deciso di riorganizzare il proprio team commerciale per garantire maggiore attenzione ed accelerare il processo di crescita.

Sul mercato la business unit si presenta anche con il brand **BLUEYES BATTERIES**, per veicolare un'immagine distintiva del servizio offerto.

Non solo batterie ma vere e proprie **soluzioni integrate**, allestendo ed ampliando un **laboratorio** dedicato alla diagnosi e ai test dei prodotti per potenziare l'analisi delle problematiche riscontrate sul mercato.

2) La logistica al giusto prezzo

La nostra esperienza in processi di logistica industriale ci consente di selezionare carrelli elevatori, piattaforme aeree e scaffalature (nuovi e usati, a noleggio o leasing) per supportare sia **aziende di produzione sia operatori di movimentazione con l'obiettivo di ottimizzare la logistica, contenere i costi, migliorare la sicurezza e incrementare le performances operative.**

Il vero punto di forza è il servizio di consulenza completo: ogni acquisto o noleggio, si svolge attraverso un percorso dedicato, in cui GI-CAR accompagna i clienti e li supporta nella ricerca della soluzione personalizzata, garantendo efficienza ed operatività. Il tutto a un prezzo competitivo.

Vasta l'offerta per la movimentazione, il sollevamento e lo stoccaggio delle merci che comprende la vendita o il noleggio di:

- Carrelli elevatori (frontali e da magazzino)
- Piattaforme aeree per lavorare sempre più in alto in piena sicurezza
- Sistemi di stoccaggio all'avanguardia con scaffalature per migliorare l'operatività del magazzino

Inoltre puntiamo a fornire tecnologiche per la gestione del magazzino che evolvano i processi quotidiani, incluse soluzioni “No fork”, per aumentare produttività e sicurezza.

3) La mobilità a zero emissioni

GI-CAR investe nel mondo dell'elettrico grazie a partnership con produttori specializzati.

La nostra divisione di veicoli elettrici propone una gamma completa per l'**industria e i nuovi mercati (turismo, lusso e non solo)**.

Queste soluzioni consentono ai nostri clienti di potenziare la mobilità interna attraverso un'offerta diversificata di veicoli, dalla movimentazione di merci e persone a modelli speciali su misura, sempre progettati per ridurre le emissioni, migliorare l'efficienza e garantire la massima interoperabilità.

Pertanto, gli obiettivi aziendali racchiusi nell'affermazione de **IL GIUSTO PARTNER AL TUO SERVIZIO**, possono essere così sintetizzati:

- a- La batteria corretta per te → consulenza per la corretta applicazione;
- b- La logistica a giusto prezzo → selezione dei prodotti e metodi di pagamento idonei per il cliente;
- c- La mobilità a zero emissioni → investire sul mondo elettrico e del lusso.

L'input strategico che la Direzione aziendale ha espresso, si riassume nei seguenti punti:

- il cliente soddisfatto è la risultante di processi aziendali ottimizzati che massimizzano la qualità;
- lo sforzo di tutta l'azienda deve essere concentrato nel miglioramento continuo dei processi, per fornire conseguentemente prodotti e servizi di "qualità";
- è pertanto necessario mettere per iscritto le regole assunte come standard di riferimento organizzativo, procedurale e operativo;
- mantenere un elevato livello di addestramento del personale;
- adeguare costantemente il Sistema all'evoluzione e alle richieste del mercato;
- coinvolgere costantemente il personale nel considerare che la qualità aziendale coinvolge tutti e quindi richiede partecipazione alla ricerca e proposta di soluzioni di possibili punti di innesco della non qualità.

La Politica della Qualità viene comunicata e diffusa ai vari livelli organizzativi attraverso riunioni formali ed incontri dedicati tra responsabili e Direzione.

Per il raggiungimento della mission sopra indicata si rende necessario:

- La definizione di compiti e responsabilità;
- Il monitoraggio continuo dei processi che devono essere tenuti sotto controllo;
- La rimozione di eventuali cause di non conformità che possono generare disservizi;
- L'aggiornamento costante del sistema adottato e quindi del Manuale Qualità;
- La definizione di procedure interne per la gestione dei processi organizzativi.

Maranello, 22/05/2025